



Vraag en Antwoord Het zoeken naar een sociale huurwoning verandert versie 31 oktober 2022

Inhoud

1. De nieuwe regels.....	2
2. Het nieuwe systeem	3
3. Wachtpunten	6
4. Zoekpunten	8
5. Situatiepunten	10
6. Startpunten.....	12
7. Afbouw van punten.....	18

Algemeen

Alle informatie voor woningzoekenden over het nieuwe puntensysteem staat op www.socialehuurwoningzoeken.nl



1. De nieuwe regels

1. Waarom komen er nieuwe regels?

De nieuwe regels komen er om mensen die het hardst een nieuwe woning nodig hebben, een betere kans te geven om een woning te vinden. Het gaat vaak om mensen die nu geen kans maken omdat zij niet of te kort staan ingeschreven als woningzoekende. Door de nieuwe regels kunnen deze mensen zelf extra punten gaan opbouwen. Door vaak te reageren op vrijkomende woningen.

2. Waarvoor zijn de nieuwe regels bedoeld?

De nieuwe regels zijn bedoeld om sociale huurwoningen woningen beter te verdelen. Of liever gezegd: er komt een nieuw systeem om de kansen voor de woningzoekenden met weinig inschrijftijd en zonder voorrang te verbeteren. Het nieuwe systeem werkt met punten. In dit systeem kan iedereen die actief zoekt (vaak reageert op woningadvertenties) extra punten opbouwen.

3. Voor wie zijn die nieuwe regels?

De regels zijn er voor iedereen die staat ingeschreven bij WoningNet Stadsregio Amsterdam en Woonmatch Waterland.

4. Vanaf wanneer gelden de nieuwe regels?

De regels gelden vanaf 16 januari 2023.



2. Het nieuwe systeem

1. Wat is het nieuwe systeem?

Het nieuwe systeem is een puntensysteem. Iedereen die staat ingeschreven bij WoningNet Stadsregio Amsterdam en Woonmatch Waterland kan in dit systeem punten opbouwen en met deze punten reageren op woningen. Het totaal aantal punten bepaalt de plek op de kandidatenlijst.

2. Welke punten zijn er?

Er zijn vier soorten punten: wachtpunten, zoekpunten, situatiepunten en startpunten. Wachtpunten zijn punten die u opbouwt met uw inschrijfduur bij WoningNet of Woonmatch. Zoekpunten bouwt u op met het reageren op woningadvertenties. Situatiepunten en Startpunten kunt u aanvragen als u aan de voorwaarden voldoet.

3. Welke punten krijg ik?

Er zijn vier soorten punten. Wachtpunten en zoekpunten zijn er voor iedereen. Wachtpunten krijgt u, jaarlijks bouwt u 1 wachtpunt op. Zoekpunten bouwt u op. Als u iedere maand vier of meer keer reageert op een woningadvertentie. Situatiepunten kunt u alleen in bepaalde gevallen opbouwen. Er zijn vier situaties waarbij dat mogelijk is.

De vier situaties:

- uit elkaar met kinderen
- met het gezin inwonend bij iemand anders
- als pleegjongere in een pleeggezin of gezinshuis
- als thuiswonende jongere met een Wmo- ondersteuning

Startpunten zijn er voor jongeren

- in Amsterdam of Zaanstad
- met een jongerencontract dat afloopt
- die zelf genoeg hebben gedaan om een woning te vinden

4. Welke punten kan ik aanvragen?

U kunt alleen situatiepunten of startpunten aanvragen. Welke van deze punten u kunt aanvragen, hangt af van uw situatie, leeftijd en woonplaats. Zoekpunten kunt u niet aanvragen, die bouwt u zelf op door te reageren op woningadvertenties. Ook wachtpunten hoeft u niet aan te vragen. Die krijgt u op basis van uw inschrijftijd. Ieder jaar dat u bent ingeschreven lever één wachtpunt op.

5. Kan ik punten kwijtraken?

Ja, u kunt punten kwijtraken. Meestal is dat 1 zoekpunt. Maar u kunt ook alle zoekpunten en situatiepunten kwijtraken. Jongeren kunnen ook startpunten kwijtraken. Wachtpunten raakt u niet kwijt. Behalve als u een nieuwe woning heeft gevonden via WoningNet of Woonmatch. Met een contract voor onbepaalde tijd*. Dan raakt u al uw punten kwijt. Ook uw wachtpunten.

* Bij tijdelijke contracten, zoals een jongerencontract, blijven wel de wachtpunten staan.



6. Wat gebeurt er met mijn punten als ik een woning accepteer?

U raakt dan al uw punten kwijt.* U kunt altijd weer punten opbouwen. U begint dan weer met nul punten.

* Bij tijdelijke contracten, zoals een jongerencontract, blijven wel de wachtpunten staan.

7. Ik heb een woning geaccepteerd. Wat gebeurt er met mijn inschrijving bij WoningNet en/of Woonmatch?

Als u een woning via WoningNet of Woonmatch heeft gevonden stopt uw inschrijving bij WoningNet. U kunt zich altijd opnieuw bij WoningNet inschrijven en weer beginnen met het opbouwen van punten. Uw inschrijving bij Woonmatch stopt niet. U begint bij Woonmatch automatisch met het opnieuw opbouwen van punten.

8. Wordt inschrijftijd omgezet in punten?

Ja. Uw inschrijftijd wordt op 16 januari 2023 omgezet in wachtpunten. Eén jaar inschrijftijd bij WoningNet en/of Woonmatch levert straks één punt op. Er is geen maximum voor het aantal wachtpunten dat u opbouwt. Wachtpunten blijven behouden totdat u een passende woning heeft gevonden.

9. Hoe weet ik hoeveel punten ik heb?

Vanaf 16 januari 2023 staan uw punten op uw dashboard. Als u inlogt bij WoningNet of Woonmatch komt u meteen in uw dashboard.

11. Zijn alle punten evenveel waard?

Ja, alle punten zijn evenveel waard.

12. Kun je ook punten kwijtraken?

Ja, afbouw van punten is ook mogelijk. Als u niet reageert, een woning weigert of uw afspraken niet nakomt, kunt u punten kwijtraken. Als u een woning vindt via WoningNet of Woonmatch dan raakt u al uw punten kwijt*. Meer informatie over de afbouw van punten vindt u [hier](#).

*Bij tijdelijke contracten, zoals een jongerencontract, blijven wel de wachtpunten staan.

13. Kan ik mijn woonduur kwijtraken? Woonduur heeft u alleen als u gebruik maakt van de 'overgangsregeling vervallen woonduur'. U raakt uw woonduur niet kwijt door de start van het nieuwe systeem. Op 16 januari 2023 krijgt u voor uw woonduur wachtpunten. Voor ieder jaar krijgt u wachtpunt.

U raakt uw woonduur **wel** kwijt als u:

- voor 2030 verhuist. U verlaat dan het adres waar de woonduur is opgebouwd.
- Op 1 juli 2030. Dan stopt de overgangsregeling vervallen woonduur helemaal.

Meer informatie over de overgangsregeling vervallen woonduur vindt u hier: [overgangsregeling vervallen woonduur](#).



14. Ik ben op zoek naar een rolstoelwoning. Gelden de punten ook voor mij?

Bij rolstoelwoningen gaan woningzoekenden met een medische indicatie voor. Dat is een voorrang die u kunt aanvragen. U kunt daarnaast in het nieuwe systeem wel punten opbouwen.

Meer informatie over voorrangsregels vindt u [hier](#)

15. Ik ben 65 jaar. Gelden de punten voor mij?

U kunt vanwege uw leeftijd voorrang krijgen bij ouderenwoningen. In de woningadvertenties staat altijd of er een voorrangsregeling geldt. Daarnaast kunt u het nieuwe systeem ook punten opbouwen.

Wilt u weten of er in uw gemeente voorrang voor ouderen is? Kijk dan [hier](#)



3. Wachtpunten

1. Wat zijn wachtpunten en wat kan ik er mee?

Wachtpunten zijn punten die staan voor uw inschrijftijd bij WoningNet of Woonmatch. Ieder jaar dat u staat ingeschreven krijgt u 1 wachtpunt. De inschrijfduur die u heeft opgebouwd voor de invoering van het nieuwe systeem wordt bij de start omgezet in wachtpunten.

Voorbeeld: staat u op 16 januari 2023 15 jaar ingeschreven, dan krijgt u automatisch 15 wachtpunten. Deze wachtpunten tellen mee als u reageert op een woning.

2. Voor wie zijn wachtpunten bedoeld?

Wachtpunten zijn er voor iedereen die staat ingeschreven bij WoningNet regio Amsterdam en/of* Woonmatch Waterland.

*Woningzoekenden kunnen bij beide organisaties ingeschreven staan.

3. Wanneer gebruik ik mijn wachtpunten?

Wachtpunten gebruikt u als u reageert op een woningadvertentie. Ze zijn geldig op het totale aanbod van WoningNet en Woonmatch

4. Kan ik wachtpunten aanvragen?

Wachtpunten vraagt u niet aan, die krijgt u op basis van uw inschrijftijd.

5. Hoe krijg ik wachtpunten?

Als u bent ingeschreven bij WoningNet of Woonmatch krijgt u ieder jaar een wachtpunt. Bent u ingeschreven voor 16 januari 2023, dan wordt uw inschrijfduur automatisch omgezet naar wachtpunten.

Voorbeeld: staat u al 20 jaar ingeschreven, dan begint u op 16 januari 2023 met 20 wachtpunten. Ook als u gebruik maakt van de overgangsregeling vervallen woonduur, dan wordt deze woonduur omgezet naar wachtpunten.

Als u gebruik maakt van de overgangsregeling vervallen woonduur krijgt u voor het de jaren woonduur ook wachtpunten. Voor ieder jaar woonduur krijgt u 1 wachtpunt.

Voorbeeld: heeft u bijvoorbeeld 15 jaar woonduur, dan worden deze jaren op 16 januari 2023 omgezet naar 15 wachtpunten.

De wachtpunten voor inschrijftijd en woonduur worden niet bij elkaar opgeteld. Het hoogste aantal wachtpunten telt mee. Heeft u dus 20 jaar inschrijftijd en 15 jaar woonduur dan tellen de 20 wachtpunten mee die u voor uw inschrijftijd heeft gekregen.

6. Heb ik woonduur?

Woonduur bestaat al een tijdje niet meer. Als u gebruik maakt van [de overgangsregeling vervallen woonduur](#) dan is uw woonduur omgezet in inschrijftijd. In dat geval wordt op 16 januari 2022 uw vervallen woonduur omgezet in wachtpunten. De overgangsregeling stopt helemaal in 2030.



7. Maak ik gebruik van de overgangsregeling vervallen woonduur?

Alleen als u zich daar toen voor heeft aangemeld en daarna bericht over heeft gekregen. Zie ook [de overgangsregeling vervallen woonduur](#).

8. Wanneer kan ik wachtpunten aanvragen?

Wachtpunten vraagt u niet aan, die krijgt u op basis van uw inschrijftijd bij WoningNet of Woonmatch.

9. Hoeveel wachtpunten kan ik opbouwen?

Er is geen maximum aan het aantal wachtpunten dat u opbouwt. Ieder jaar dat u staat ingeschreven komt er een wachtpunt bij.

10. Kan ik mijn wachtpunten kwijtraken?

Ja, dat kan. Als u een sociale huurwoning woning hebt gevonden via WoningNet of Woonmatch. Dan raakt u al uw punten kwijt die u heeft opgebouwd. Dus ook de wachtpunten.

11. Ik verhuis naar een woning die ik niet via WoningNet of Woonmatch heb gevonden. Raak ik dan ook mijn wachtpunten kwijt?

U raakt dan alleen uw wachtpunten kwijt die u voor uw woonduur hebt gekregen. Deze zijn alleen geldig als u blijft wonen op het adres waar u de woonduur heeft opgebouwd. Als u ingeschreven blijft als woningzoekende houdt u de wachtpunten die u met uw inschrijftijd heeft opgebouwd.

12. Waar kan ik terecht met vragen over wachtpunten?

U kunt online uw vragen stellen bij [WoningNet Stadsregio Amsterdam](#) en [Woonmatch Waterland](#).



4. Zoekpunten

1. Wat zijn zoekpunten?

Zoekpunten zijn punten die u opbouwt met reacties op woningadvertenties. Vier reacties per maand is 1 zoekpunt.

2. Voor wie zijn zoekpunten bedoeld?

Zoekpunten zijn er voor iedereen die vier of meer keer per maand reageert op een woningadvertentie.

Als u binnen een maand 1 tot 3 keer reageert, krijgt u geen zoekpunt.

Als u niet op woningadvertenties reageert, krijgt u ook geen zoekpunten.

U kunt zoekpunten ook weer kwijt raken. Kijk hier voor meer informatie over [de afbouw van punten](#).

3. Ik reageer wel, maar minder dan vier keer. Krijg ik dan een zoekpunt?

Als u per maand 1 tot 3 keer reageert krijgt u geen zoekpunt. Uw zoekpunten blijven gelijk.

Let op: sluit de advertentie in de volgende maand, dan telt uw reactie mee in die maand. Dat kan betekenen dat u in de huidige maand niet genoeg heeft gereageerd en daardoor geen zoekpunt krijgt.

4. Ik reageer een maand niet, houd ik dan mijn zoekpunten?

Als u niet reageert gaat er per maand 1 zoekpunt af. Zodra u weer gaat reageren en dat vier of meer keer per maand doet, dan krijgt u er weer een zoekpunt bij. Als u 1 tot 3 keer per maand reageert gebeurt er niets. Dan blijven uw zoekpunten gelijk.

5. Kan ik mijn zoekpunten kwijtraken?

Ja, dat kan. Er zijn meerdere momenten waarop u 1 zoekpunt kunt kwijtraken.

Bijvoorbeeld als u niet reageert, een woning weigert of uw afspraken niet nakomt. U kunt ook in één keer al uw zoekpunten kwijtraken. Wanneer dat gebeurt leest u [hier](#).

Maakt u gebruik van de overgangsregeling vervallen woonduur? Dan gelden andere voorwaarden. Welke dat zijn leest u [hier](#).

6. Wat gebeurt er als ik 30 zoekpunten heb opgebouwd?

30 zoekpunten is het maximale aantal zoekpunten dat u kunt opbouwen. U kunt dan alleen nog zoekpunten kwijtraken. Bijvoorbeeld als u niet reageert, een woning weigert of uw afspraken niet nakomt. U kunt ook in één keer al uw zoekpunten kwijtraken. Wanneer dat gebeurt leest u [hier](#).

7. Kan ik ook in de min komen te staan met mijn zoekpunten?

Nee, dat kan niet. Als u punten kwijtraakt wordt het aantal punten nooit lager dan nul. Dat geldt voor alle punten.

8. Hoeveel zoekpunten kan ik opbouwen?

U kunt maximaal 30 zoekpunten opbouwen.



9. Wanneer kan ik mijn zoekpunten gebruiken?

Uw zoekpunten gebruikt u bij het zoeken naar een woning. Als u reageert op een woningadvertentie bepaalt uw totaal aantal punten of u kans maakt op een woning.

10. Wanneer kan ik zoekpunten aanvragen?

Zoekpunten kunt u niet aanvragen. Die bouwt u op. Hoe u zoekpunten opbouwt leest u [hier](#).

11. Hoe krijg ik zoekpunten?

U kunt iedere maand 1 zoekpunt opbouwen. Dat doet u door vier op meer keer per maand op een woning te reageren.

12. Kan ik mijn zoekpunten kwijtraken?

Ja, dat kan op meerdere momenten. Meestal raakt u 1 zoekpunt kwijt. Maar in sommige gevallen kunt u ook al uw zoekpunten kwijtraken. Meer informatie over het kwijtraken van zoekpunten en andere punten vindt u [hier](#)

13. Hoe lang zijn zoekpunten geldig?

Zoekpunten zijn onbeperkt geldig. U kunt wel zoekpunten kwijtraken. Bijvoorbeeld als u afspraken niet nakomt of een woning weigert. Zoekpunten raakt u ook kwijt op het moment dat u een woning accepteert via WoningNet of Woonmatch. Dan gaan al uw punten automatisch naar nul.

14. Zijn zoekpunten geldig voor alle woningadvertenties?

Ja, uw zoekpunten zijn geldig totdat u een woning heeft geaccepteerd.

15. Kan ik bezwaar maken tegen het kwijtraken van zoekpunten?

Ja, dat kan.

16. Raakt u 1 zoekpunt kwijt en bent u het er niet mee eens?

Dan laat u weten aan uw woningcorporatie dat u het niet eens bent met deze beslissing. Uw woningcorporatie probeert dan samen met u tot een oplossing te komen. Lukt dat niet dan kunt u bezwaar maken.

17. Raakt u al uw zoekpunten kwijt en bent u het er niet mee eens?

Dan kunt u meteen bezwaar maken.

18. Waar kan ik terecht met vragen over zoekpunten?

U kunt online uw vragen stellen bij WoningNet Stadsregio Amsterdam en Woonmatch Waterland.



5. Situatiepunten

1. Wat zijn situatiepunten?

Situatiepunten zijn extra punten die bedoeld zijn als steun in de rug van mensen die dringend op zoek zijn naar woning omdat zij:

- uit elkaar gaan en samen de zorg voor kinderen hebben
- inwonen met hun gezin bij iemand anders
- zelf pleegjongere zijn en in een pleeggezin of gezinshuis woning
- of als jongere nog thuis wonen en een Wmo- ondersteuning hebben.

2. Ik heb te maken met een van deze vier situaties. Krijg ik situatiepunten?

Om zeker te weten of u situatiepunten kunt krijgen kunt u een vragenlijst invullen. Die vindt u op de website www.socialehuurwoningzoeken.nl. Dan weet u zeker of u aan alle voorwaarden voldoet. Als dat zo is kunt u uw situatiepunten echt gaan aanvragen. Dat kan vanaf 16 januari 2023 bij de online balie www.vraagpuntenaan.nl.

3. Hoe en wanneer vraag ik situatiepunten aan?

Situatiepunten vraagt u aan:

- vanaf 16 januari 2023
- bij de online balie via www.vraagpuntenaan.nl
- binnen vier tot zes weken krijgt u bericht en weet u of uw situatiepunten krijgt
- u krijgt per post een beschikking (een brief met het besluit of u wel of geen situatiepunten krijgt)
- als uw aanvraag wordt goedgekeurd begint u met het opbouwen van uw situatiepunten
- per maand bouwt u 1 situatiepunt op. Die krijgt u automatisch.

4. Wanneer krijg ik mijn situatiepunten?

U krijgt uw situatiepunten als u voldoet aan [alle voorwaarden](#) en uw aanvraag wordt goedgekeurd. Als de aanvraag is goedgekeurd worden de situatiepunten opgebouwd met 1 punt per maand. Iedere eerste dag van de maand krijgt u een punt tot u in totaal 12 situatiepunten heeft opgebouwd.

5. Hoeveel situatiepunten krijg ik?

U krijgt maximaal 12 situatiepunten. Die bouwt u in 12 maanden tijd op. Iedere eerste van de maand krijgt u 1 situatiepunt.

6. Hoe lang zijn mijn situatiepunten geldig?

Uw situatiepunten zijn drie jaar geldig. Vanaf het moment dat de situatiepunten zijn toegekend.

7. Waar kan ik mijn situatiepunten gebruiken?

Situatiepunten kunt u gebruiken op maximaal de helft (50%) van het woningaanbod van WoningNet en Woonmatch. In de woningadvertentie staat of situatiepunten meetellen.



8. Krijg ik voorrang met mijn situatiepunten?

U krijgt **geen** voorrang met uw situatiepunten. De punten worden opgeteld bij uw andere punten. Uw totaal aantal punten bepaalt uw plek op de ranglijst voor woningtoewijzing.

9. Kan ik bezwaar maken als ik geen situatiepunten heb gekregen?

Ja, dat kan. In de beschikking die u krijgt staat waarom u de situatiepunten niet heeft gekregen. En hoe u daar tegen bezwaar kunt maken.

10. Kan ik mijn situatiepunten kwijtraken?

Ja, dat kan op drie manieren:

- u komt twee keer – binnen twee jaar – niet kijken zonder dat u zich afmeldt
- u accepteert twee keer – binnen twee jaar – een woning- en weigert daarna de woning alsnog
- u heeft de woning geaccepteerd en levert dan de documenten die nodig zijn, niet of niet op tijd in.

11. Mag mijn woningcorporatie mijn situatiepunten afbouwen?

Ja, dat mag. Uw woningcorporatie mag u situatiepunten afbouwen. Dat mag alleen als u genoeg tijd hebt gehad om u af te melden voor de bezichtiging. Dat betekent dat uw woningcorporatie u minimaal 72 uur voor de afspraak uitgenodigd moet hebben. Dan heeft u voldoende tijd gehad om zich af te melden. Komt u twee keer niet kijken zonder afmelding, in twee jaar tijd, dan raakt u al uw situatiepunten kwijt.

Voorwaarde is wel dat alle informatie duidelijk en begrijpelijk in de woningadvertentie heeft gestaan, inclusief de bezichtigingsdatum. Dit is vooral belangrijk voor woningzoekenden die niet kunnen komen kijken, maar de woning wel graag willen hebben.

Meer informatie over de afbouw van punten vindt u [hier](#)

12. Kan ik bezwaar maken tegen de afbouw van mijn situatiepunten?

Ja dat kan. U gaat in bezwaar bij de gemeente waar u op dat moment woont. Als u nu buiten de Stadsregio woont, dan gaat u in bezwaar bij de gemeente van de aangeboden woning. In de beschikking die u over de afbouw van punten krijgt staat waarom u de punten kwijtraakt. En hoe u daartegen bezwaar kunt maken.

13. Kan ik opnieuw situatiepunten aanvragen?

Ja, dat kan. Als u na twee en half jaar nog geen woning hebt gevonden kunt u een **verlenging** aanvragen van uw situatiepunten. Dat is zes maanden voordat uw situatiepunten verlopen.

U kunt ook een nieuwe aanvraag indienen. Dat kan als u nog aan alle voorwaarden voldoet.

Na 6 jaar zijn de situatiepunten niet meer geldig.

14. Kunnen mijn situatiepunten worden verlengd?

Ja, dat kan als u:

- genoeg hebt gedaan om een woning te vinden
- dus iedere maand vier of meer keer heeft gereageerd op woningen



- geen woning(en) heeft geweigerd
- al uw situatiepunten nog heeft

15. Wie bepaalt eigenlijk of ik situatiepunten krijg?

Uw aanvraag wordt beoordeeld door de online balie vraagpuntenaan.nl. Zij doen dat namens de gemeente.

16. Waar kan ik terecht met vragen over situatiepunten?

Vragen over situatiepunten kunt stellen bij de online balie www.vraagpuntenaan.nl. De online balie opent op 16 januari 2023.

6. Startpunten

1. Wat zijn startpunten en wat kan je er mee?

Startpunten zijn 10 extra punten voor jongeren van wie het jongerencontract binnen een half jaar afloopt. Met deze punten krijgen jongeren een betere kans op het vinden van een woning. Startpunten zijn onderdeel van het nieuwe puntensysteem dat vanaf 16 januari 2023 geldt. Startpunten aanvragen kan alleen als een jongere zelf genoeg gedaan heeft om een woning te vinden.

2. Voor wie zijn startpunten bedoeld?

Startpunten zijn bedoeld voor jongeren in Amsterdam of Zaanstad:

- met een jongerencontract
- dat binnen een halfjaar afloopt
- die zelf genoeg hebben gedaan om een woning te vinden.

3. Wanneer vraag je startpunten aan?

De startpunten vraag je aan vanaf zes maanden voordat je jongerencontract afloopt.

4. Hoe lang duurt het voordat ik startpunten krijg?

De doorlooptijd van een aanvraag ligt tussen de vier en zes weken.

Let op! Eindigt jouw contract vóór 1 mei 2023? Dan kan je niet voldoen aan de eis om tussen vier en zes maanden voor het eind van je jongerencontract startpunten aan te vragen. Loopt jouw contract in deze periode af? Dan kan je uiterlijk één dag voor de einddatum van jouw contract startpunten aanvragen. Je komt in dat geval niet in aanmerking voor een verlenging van jouw jongerencontract.

5. Hoe kan ik startpunten aanvragen?

Aanvragen kan vanaf 16 januari 2023 bij de online balie vraagpuntenaan.nl. Zij bepalen namens de gemeente of je voldoet aan de voorwaarden en startpunten krijgt. De online balie vraagpuntenaan.nl is bereikbaar vanaf 16 januari 2023.

Startpunten kun je aanvragen:

- vanaf 16 januari 2023, als de nieuwe regels in gaan
- bij de online balie via www.vraagpuntenaan.nl
- vanaf een half jaar voor het einde van je contract
- als je aanvraag wordt goedgekeurd krijg je één keer 10 startpunten



- je krijgt per post een beschikking (een brief met het besluit dat je wel of geen startpunten krijgt)
- je startpunten zijn twee en een halfjaar geldig, daarmee kan je reageren op het woningaanbod op WoningNet of Woonmatch
- je startpunten vervallen als je een andere woning via WoningNet Stadsregio Amsterdam hebt gevonden.

6. Mijn contract eindigt vóór 1 mei 2023, wat moet ik doen?

- vraag startpunten aan voor het einde van je contract
- je startpunten gebruik je om een andere woning te vinden
- verlengen van je huurcontract kan niet

7. Mijn contract eindigt na 1 mei 2023 wat moet ik doen?

Vraag je startpunten op tijd aan, uiterlijk vier maanden voor het einde van je contract je startpunten gebruik je om een andere woning te vinden. Lukt dat niet, dan kun je eenmalig een verlenging van je huidige contract aanvragen. Voor een verlenging lever je de beschikking 'toekenning startpunten' aan bij jouw woningcorporatie.

Let op! Voor het aanvragen van startpunten zijn straks 48 reacties (= 12 zoekpunten) nodig. Voor een aantal contracten is dat niet haalbaar. Daarom is het aantal reacties afhankelijk van de einddatum van je contract. Als je contract in 2023 afloopt heb je hier al een brief over gekregen. Hieronder een tabel met het verplichte aantal reacties per einddatum van de jongerencontracten in 2023.

- Tot en met 31 december 2023 is het aantal reacties afhankelijk van de einddatum van je contract.
- Vanaf 1 januari 2024 wordt er gewerkt met zoekpunten. Je hebt dan minimaal 12 zoekpunten nodig om startpunten aan te vragen.

Einddatum contract	Verplichte aantal reacties
januari 2023	24 reacties
februari 2023	28 reacties
maart 2023	32 reacties
april 2023	36 reacties
mei 2023	40 reacties
juni 2023	44 reacties
juli 2023	48 reacties
augustus 2023	48 reacties
september 2023	48 reacties
oktober 2023	48 reacties
november 2023	48 reacties
december 2023	48 reacties

Voorbeeld

Wanneer jouw contract eindigt op 1 juli 2023 moet je vanaf juli 2022 starten met vier keer per maand reageren om aan 48 reacties te komen. Wanneer je contract eindigt op 1 april 2023 start je ook in juli 2022 met reageren, maar is het totaal aantal vereiste reacties lager. Dit zijn in totaal 36 reacties.



8. Hoeveel startpunten krijg ik?

Als jouw aanvraag positief wordt beoordeeld, krijg je eenmalig 10 startpunten. Deze zijn maximaal 2,5 jaar geldig. Vanaf het moment dat je de startpunten hebt gekregen.

9. Aan welke voorwaarden moet ik voldoen om startpunten aan te vragen?

Om startpunten aan te vragen, moet je aan meerdere voorwaarden voldoen:

- je vijfjarig jongerencontract loopt af binnen zes maanden
- je vijfjarig jongerencontract staat op jouw naam
- je staat op het moment van aanvragen minimaal vier jaar en zes maanden ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie op het adres van het jongerencontract
- je hebt nog geen vervangende woonruimte gevonden
- je voldoet aan de inkomensvoorwaarden voor een sociale huurwoning
- je hebt geen uitnodigingen voor bezichtigingen geweigerd, genegeerd of afgeslagen
- je hebt maximaal twee keer een woning geweigerd
- je hebt aantoonbaar genoeg gezocht via WoningNet en het voor jou maximaal haalbare aantal zoekpunten of reacties opgebouwd of je hebt kinderen (zie vraag 11).

10. Heb ik zoekpunten of reacties nodig om startpunten aan te vragen?

In het eerste jaar van dit experiment heb je alleen reacties nodig om startpunten aan te vragen. Hoeveel reacties je nodig hebt vind je in het overzicht. Vanaf 2024 worden dat zoekpunten. Je hebt dan minimaal 12 zoekpunten nodig om startpunten aan te vragen. Om dit aantal te kunnen halen reageer je minimaal vier keer per maand op een woningadvertentie.

Einddatum contract	Verplichte aantal reacties
januari 2023	24 reacties
februari 2023	28 reacties
maart 2023	32 reacties
april 2023	36 reacties
mei 2023	40 reacties
juni 2023	44 reacties
juli 2023	48 reacties
augustus 2023	48 reacties
september 2023	48 reacties
oktober 2023	48 reacties
november 2023	48 reacties
december 2023	48 reacties

Voorbeeld

Wanneer jouw contract eindigt op 1 juli 2023 moet je vanaf juli 2022 starten met vier keer per maand reageren om aan 48 reacties te komen. Wanneer je contract eindigt op 1 april 2023 start je ook in juli 2022 met reageren, maar is het totaal aantal vereiste reacties lager. Dit zijn in totaal 36 reacties.



11. Ik heb kinderen. Kan ik dan ook startpunten aanvragen?

Ja, dat kan als je jongerencontract binnen een half jaar afloopt en je voldoet aan de voorwaarden:

- je vijfjarig jongerencontract staat op jouw naam
- je staat op het moment van aanvragen minimaal vier jaar en zes maanden ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie op het adres van het jongerencontract
- je hebt nog geen vervangende woonruimte gevonden
- je voldoet aan de inkomensvoorwaarden voor een sociale huurwoning
- je hebt geen uitnodigingen voor bezichtigingen geweigerd, genegeerd of afgeslagen
- je hebt maximaal twee keer een woning geweigerd

Daarnaast kun je aantonen dat:

- je het gezag hebt over één of meerdere kinderen waarvan tenminste één jonger dan 5 jaar is
- jouw kind(eren) staan ingeschreven op het adres waar jij woont. Ze horen bij jouw huishouden. De gegevens worden gecontroleerd bij de Basisregistratie Personen (BRP) in jouw gemeente.

12. Wij staan samen op de huurovereenkomst. Kunnen wij allebei startpunten aanvragen?

Dat kan alleen als jullie allebei apart staan ingeschreven in WoningNet en niet samen willen verhuizen naar een andere woning. Daarnaast moeten jullie beiden voldoen aan alle overige voorwaarden.

13. Ik ben startpunten kwijtgeraakt, kan ik opnieuw startpunten aanvragen?

Nee, dat kan niet als je eerder met je jongerencontract startpunten hebt gehad en deze bent kwijtgeraakt.

14. Waar kan ik mijn startpunten gebruiken?

Startpunten kun je alleen gebruiken voor woningen binnen de gemeente waar je op woont en alleen in Amsterdam of Zaanstad. Voorbeeld: als je in Amsterdam een jongerenwoning huurt, dan kan je je startpunten alleen inzetten binnen de gemeente Amsterdam. En als je in Zaanstad woont, dan kan je je startpunten alleen inzetten binnen de gemeente Zaanstad.

15. Ik woon niet in Amsterdam of Zaanstad. Kan ik toch startpunten aanvragen?

Nee, dat kan niet. Het toekennen van startpunten is een experiment voor twee jaar waaraan alleen Amsterdam en Zaanstad meedoen. Na twee jaar wordt het experiment geëvalueerd.

16. Wie bepaalt eigenlijk of ik startpunten krijg?

De online balie vraagpuntenaan.nl beoordeelt je aanvraag. Zij doet dat namens de gemeenten Amsterdam en Zaanstad.



17. Kan ik mijn startpunten kwijtraken?

Ja, dat kan, je raakt dan in één keer al je startpunten kwijt. Er zijn verschillende redenen waarom je je startpunten kan kwijtraken:

- je bent in twee jaar tijd, twee keer niet komen kijken zonder afmelding
- je hebt in twee jaar tijd, twee keer een aangeboden woning geweigerd.

18. Kan ik bezwaar aantekenen als ik geen startpunten heb gekregen?

Ja, in de beschikking die je hebt ontvangen na het aanvragen van de startpunten staat hoe je bezwaar kunt aantekenen.

19. Hoe kan ik bezwaar aantekenen tegen het intrekken van mijn startpunten?

Bezwaar kun je aantekenen bij de gemeente. In de beschikking (besluit over het toekennen van startpunten) staat hoe je dat kan doen.

20. Kan ik opnieuw startpunten aanvragen?

Dat kan niet: als je je startpunten bent kwijtgeraakt dan krijg je voor je lopende huurcontract geen startpunten meer. Je voldoet dan namelijk niet meer aan de voorwaarden voor het aanvragen van de startpunten.

Dit kan wel: als je bent verhuisd en weer een jongerencontract hebt, dan kun je na 4,5 jaar weer startpunten aanvragen. Dat kan alleen als het experiment nog loopt, dus voor 2025 en wanneer je weer voldoet aan alle voorwaarden.

21. Ik ben voltijd student met een jongerencontract kan ik startpunten aanvragen?

Als je student bent en in Amsterdam of Zaanstad woont, kun je ook startpunten aanvragen.

22. Ik ben voltijd student en woon in Amsterdam gelden dan mijn startpunten voor alle woningen?

Nee, ze gelden niet voor jongeren- en studentenwoningen. Je kunt je startpunten wel gebruiken bij alle andere sociale huurwoningen.

23. Ik ben voltijd student en woon in Zaanstad gelden mijn startpunten dan voor alle woningen?

Ja, als je in Zaanstad woont gelden jouw startpunten voor alle sociale huurwoningen in Zaanstad. Dus ook voor jongeren- en studentenwoningen in Zaanstad.

24. Kan ik doordat ik startpunten heb mijn jongerencontract verlengen?

Heb je met je startpunten nog geen woning kunnen vinden? Dan kan jouw jongerencontract één keer worden verlengd. Verlenging vraag je aan bij jouw woningcorporatie.

25. Waar moet ik aan voldoen als ik mijn jongerencontract wil verlengen?

Als je verlenging wilt heb je:
genoeg gereageerd én startpunten gekregen
tijdig je verlenging aangevraagd bij jouw woningcorporatie
een positieve verhuurdersverklaring met daarin jouw woon- en betalingsgedrag
er mag geen sprake zijn van woonfraude, betalingsachterstand en overlast.
als je in een tijdelijk complex woont, kun je meestal geen verlenging aanvragen.

Verlenging van een jongerencontract kan echt alleen mét startpunten. Het advies is dan ook: Begin op tijd met reageren.



26. Hoe kan ik een verlenging aanvragen?

Je kunt verlenging digitaal en/of schriftelijk aanvragen bij jouw woningcorporatie. Gebruik daarvoor het aanvraagformulier van de woningcorporatie. Bij de aanvraag moet je bevestigen dat je in het bezit bent van startpunten. Kijk voor meer informatie op de website van de betreffende woningcorporatie.

27. Hoe vraag je een verlenging aan?

Verlenging vraag je aan bij jouw woningcorporatie. Dat doe je uiterlijk twee maanden voor het einde van je jongerencontract. Na uiterlijk acht weken krijg je bericht of je jongerencontract worden verlengd.

Duurt de aanvraag geen acht maar twaalf weken? Dan krijg je tot uiterlijk één maand voor het aflopen van je jongerencontract de tijd om te verlengen.

Je moet dan wel bewijs aanleveren dat er door de online balie langer is gedaan over je aanvraag.

Let op! Eindigt jouw contract na 1 januari 2023 maar vóór 1 mei 2023, dan kan je helaas geen aanvraag voor een verlenging doen.

28. Welke woningcorporaties doen mee met de startpunten?

De Alliantie, Lieven de Key, Eigen Haard, Rochdale, Stadgenoot, Ymere, ZVH, Wormer Wonen en Parteon.

29. Wat houdt een verlenging in?

Als je startpunten hebt ontvangen, kan je bij jouw woningcorporatie een verlenging van je huidige huurcontract aanvragen. Deze verlenging duurt maximaal twee jaar. De verlenging gaat in op de eerste dag na de einddatum van je huidige contract. De verlenging is een voortzetting van jouw huidige huurcontract. Na deze verlenging van twee jaar is het **niet** mogelijk om nogmaals een verlenging aan te vragen. De nieuwe einddatum van je contract is de uiterste datum dat je je woning moet verlaten.

30. Kan ik vaker dan één keer verlengen?

Op basis van jouw startpunten kun je per jongerencontract maar één keer een verlenging aanvragen. Als een verlenging wordt toegekend, wordt jouw huurcontract met twee jaar verlengd. De nieuwe einddatum van je contract is de uiterste datum dat je je woning moet verlaten.

31. Wie bepaalt of ik een verlenging krijg?

De woningcorporatie waar je nu van huurt bepaalt of je een verlenging krijgt.

32. Wat heb ik nodig voor een verlenging?

Naast startpunten heb je ook een positieve verhuurdersverklaring nodig. Heb je bijvoorbeeld een betalingsachterstand, heb je overlast veroorzaakt of (een deel van) je woning onderverhuurd, dan loop je het risico dat je een negatieve verhuurdersverklaring krijgt. In dat geval zal de woningcorporatie jouw contract niet verlengen.



33. Hoe kan ik bezwaar maken als ik geen verlenging heb gekregen?

Je kunt bezwaar maken door een brief of e-mail te sturen naar jouw woningcorporatie. Vergeet hierbij niet te melden om welk adres het gaat en wat de reden is van je bezwaar. Jouw woningcorporatie zal jouw bezwaar dan in behandeling nemen.

34. Waar kan ik terecht met vragen over de verlenging van mijn huurcontract?

Voor vragen over je eventuele verlenging kun je terecht bij jouw woningcorporatie.

35. Waar kan ik terecht met vragen over startpunten?

Vanaf 16 januari 2023 kun je met al je vragen terecht bij de online balie vraagpuntenaan.nl.

7. Afbouw van punten

1. Kan ik punten kwijtraken?

Ja, dat kan. Bijvoorbeeld als u niet (meer) niet reageert op woningen. Of als u een afspraak niet nakomt of een woning weigert. Dan kunt u 1 of meer zoekpunten kwijtraken. In sommige gevallen kunt u al uw zoek- situatie- en/of startpunten kwijtraken.

2. Mijn wachtpunten kan ik toch niet kwijtraken?

Wachtpunten raakt u alleen kwijt als u een woning heeft geaccepteerd via WoningNet of Woonmatch. Al uw punten worden dan in een keer afgebouwd naar nul. Bij WoningNet stopt dan ook uw inschrijving. Uw inschrijving bij Woonmatch blijft bestaan.

3. Kan ik mijn wachtpunten die ik voor mijn woonduur kreeg kwijtraken?

De wachtpunten die u heeft gekregen voor uw woonduur raakt u kwijt op het moment dat u verhuist naar een ander adres. Of op 1 juli 2030 als de overgangsregeling vervallen woonduur stopt.

Meer informatie over wachtpunten voor woonduur vindt u [hier](#)

De wachtpunten die u voor uw inschrijftijd krijgt raakt u alleen kwijt als u een woning via WoningNet of Woonmatch vindt.

4. Wanneer raak ik 1 zoekpunt kwijt?

Er gaat 1 zoekpunt af als u:

- een maand lang niet reageert op woningen
- niet reageert op de uitnodiging om te komen kijken
- u bent uitgenodigd om te komen kijken en zich afmeldt
- bent gaan kijken, de woning kan krijgen en dan geen interesse meer heeft.

5. Als ik niet kan komen kijken, maar nog wel interesse heb. Raak ik dan een zoekpunt kwijt?

Als de bezichtiging is geweest ontvangt u een mail. Ook als u niet kon komen kijken. U moet op dat moment laten weten of u de woning nog wilt. Als u dan geen interesse meer heeft, raakt u een zoekpunt kwijt.



6. Mag ik een woning weigeren? Raak ik dan punten kwijt?

Ja, u mag een woning weigeren. Dat heeft alleen wel gevolgen voor uw punten. Als u een keer een woning weigert raakt u 1 zoekpunt kwijt. U krijgt dan ook een waarschuwing. Weigert u in twee jaar tijd nog een keer een woning dan raakt u al uw punten kwijt.

7. Kan ik al mijn zoek- situatie- en/of startpunten in één keer kwijtraken?

Ja, dat kan als u in twee jaar tijd twee keer:

- de afspraak om te komen kijken niet afzegt
- de woning heeft geaccepteerd en daarna toch weigert
- u de woning krijgt en dan uw documenten niet of niet op tijd inlevert.

Na de eerste keer raakt u 1 zoekpunt kwijt en krijgt u een waarschuwing. De tweede keer raakt u al uw zoekpunten kwijt. Ook uw situatie of startpunten. Uw wachtpunten raakt u dan niet kwijt.

8. Hoe lang blijft de waarschuwing staan?

De waarschuwing blijft twee jaar staan. Als u in die twee jaar nog een keer niet komt kijken zonder afmelding of een woning weigert dan raakt u al uw zoek-, situatie- en/of startpunten kwijt.

9. Als ik het niet eens ben met een beslissing. Wat moet ik dan doen?

Als er punten worden afgebouwd of vervallen, dan krijgt u daarover bericht. Dit bericht noemen we een beschikking. In de beschikking staat waarom u de punten kwijtraakt.

Als u het niet eens bent met de afbouw van uw punten kunt u bezwaar maken:

- eerst laat u weten dat u het niet eens bent met de beschikking
- dan gaat u samen met uw woningcorporatie op zoek naar een oplossing
- lukt dat dat niet dan kunt u bezwaar maken. Hoe u dat kunt doen staat beschreven in de beschikking.